



## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <https://fycma.com>, propiedad del Palacio de Ferias y Congresos de Málaga (*en adelante el prestador*). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Posee la capacidad legal necesaria para contratar.
- c. Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través de los formularios de inscripción que se encuentran en el sitio web del prestador <https://fycma.com>.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

### **IDENTIDAD DE LAS PARTES**

Por una parte, el prestador de los bienes o servicios contratados por el usuario es Empresa Municipal de Iniciativas y Actividades Empresariales de Málaga, Palacio de Ferias y Congresos de Málaga, con domicilio social en Plaza Jesús El Rico, 1, 29012 Málaga C.I.F: A-29.233.681, inscrito en el Registro Mercantil de Málaga, tomo 898, libro 708, folio 162, hoja 9040-A, inscripción 1ª y con teléfono de atención al cliente 952045500 y de otra,

El usuario, que accede a los formularios de inscripción del prestador en la web mediante el enlace suministrado.

### **OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra-venta nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta realizar el pago online durante el proceso de contratación.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

### **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.



El usuario para poder acceder a los servicios ofrecidos por el prestador, deberá darse de alta a través del formulario de inscripción web y proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

De conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se informa que el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Rellenar el formulario de inscripción.
2. Seleccionar el método de pago.
3. Enviar los datos y aceptar las condiciones generales de contratación.
4. Realizar el pago por PayPal, Tarjeta de crédito o Transferencia bancaria.
5. Envío, dentro de las 24 horas siguientes, de un primer correo electrónico indicando que el usuario se ha dado de alta y se han registrado sus datos.
6. Envío de un segundo correo electrónico con la confirmación del pago y activación del servicio, informando al usuario respecto al acceso y todas las características del mismo.
7. Envío de la factura con el precio y descripción del servicio contratado, si se ha solicitado.

Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de servidores seguros con protocolo https, utilizando terceras partes de confianza como PayPal o el TPV virtual del Banco Santander.

### **PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La contratación no conlleva la entrega física de ningún tipo de producto en el domicilio del usuario. El servicio se prestará en el Palacio de Ferias y Congresos de Málaga o directamente a través de la web. El prestador informará al usuario respecto al procedimiento que debe seguir para su uso.

El prestador facilitará al usuario un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad y exactitud de los datos personales facilitados al prestador. El usuario se compromete a hacer uso diligente del nombre de usuario y contraseña proporcionada, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

En caso de que el pago se realice con tarjeta, el comprador asegura ser el titular de la tarjeta bancaria utilizada para la transacción.

El prestador se compromete a que las aplicaciones web estén libres de virus o cualquier otro contenido maligno que pueda afectar el buen funcionamiento del equipo en el que se instale.



Asimismo el prestador, no se hace responsable de los usos distintos a los que puedan aplicarse dichas aplicaciones o a la falta de los requisitos mínimos de sistema que se establezcan.

### **PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

Los precios que se indican respecto a cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y cualesquiera otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de transporte, seguro o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada producto o servicio serán los publicados en el sitio web del prestador y aplicados de forma automática durante el proceso de contratación en la última fase del mismo. El cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real siendo de aplicación el vigente en el momento de contratación del producto o servicio. En todo caso estas modificaciones serán siempre comunicadas previamente a los usuarios.

Si el usuario lo ha solicitado, el pago realizado al prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario registrado o a la persona física o jurídica que el usuario, de forma expresa, señale. Dicha factura será remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario, o bien por correo ordinario a la dirección fiscal facilitada.

Para cualquier información sobre el servicio o producto contratado, el usuario contará con el teléfono de atención a clientes del prestador que es el 952045500 o con la dirección de correo electrónico [info@fycma.com](mailto:info@fycma.com). En todo caso deberá indicarse, en el asunto del mensaje o a la teleoperadora que atienda la llamada, el nombre del evento del prestador.

### **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Si un usuario que haya formalizado su inscripción en un evento organizado por el prestador decidiese anular su participación, se procederá a la devolución del 100% siempre que ésta se produzca de manera expresa (correo electrónico o fax) con, al menos, 30 días de antelación a la celebración del evento. En caso de que la renuncia se produjese en los 30 días previos a la inauguración del evento, le podrá ser exigido el pago íntegro de la participación.

Con respecto a las denegaciones se cursarán todas por escrito, donde se hará constar la razón por la que se deniega, dejando abierta una posibilidad al usuario para que argumente lo que considere oportuno a sus intereses. Normalmente las denegaciones se realizan a usuarios que no se correspondan con el perfil del participante declarado por la Dirección del Certamen.

La Organización se reserva el derecho de admisión y de acotar, prolongar o retrasar el evento, en caso de que circunstancias especiales o causas de fuerza mayor lo exijan, sin que suponga indemnización alguna para los usuarios.



## LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga (España).